

**S.O.C. Provveditorato**  
**Direttore S.O.C./RUP: Dott.ssa Lucia Carrea**

Casale Monferrato  
Viale Giolitti, 2

Alle ditte partecipanti  
All'appalto oggettivo

Loro sedi

Oggetto: Riscontro 4. Quesiti gara Anac 5483449  
Realizzazione Sistema Informatico ASL AL.

Quesito

**D. # 1**

**Documento/pagina:** Allegato 7 - Disciplinare e Capitolato di Gara/pag. 36 (ART 45)

**Argomento:** server AS400

**Domanda:**

Nell'allegato 7 vengono elencati (tra gli altri) alcuni applicativi su piattaforma AS400, mentre a pag. 36 del capitolato questa tipologia di hardware non è citata tra le caratteristiche minimali delle forniture hardware/software.

Si chiede di confermare che l'esistente server AS400 non debba essere necessariamente sostituito nell'ambito del refresh tecnologico richiesto nella presente gara, essendo il requisito minimale la sua presa in carico e manutenzione hw e sw (di base).

**Riscontro:**

Si conferma



**D. # 2**

**Documento/pagina:** Allegato 7 - Disciplinare e Capitolato di Gara/pag. 36 (ART 45)

**Argomento:** server AS400

**Domanda:**

Con riferimento alla precedente domanda, nell'eventualità che l'esistente server AS400 non debba essere necessariamente sostituito, si chiede di specificarne:

- numero di serie,
- licenze installate,

in modo da poter procedere alla valutazione dei costi della manutenzione hw e sw (di base) del vendor.

**Riscontro:**

Quesito già posto, vedasi riscontri precedenti pubblicati sul profilo committente

**D. # 3**

**Documento/pagina:** Allegato 7 - Disciplinare e Capitolato di Gara/pag. 36 (ART 45)

**Argomento:** server AS400

**Domanda:**

Con riferimento alle precedenti domande, nell'eventualità che l'esistente server AS400 non debba essere necessariamente sostituito, si chiede di indicare, sia pure in modo ipotetico e non impegnativo, se ne sia prevista la dismissione durante la vigenza del contratto risultante dalla presente gara.

**Riscontro:**

Quesito già posto, vedasi riscontri precedenti pubblicati sul profilo committente



**D. # 4**

**Documento/pagina:** Disciplinare e Capitolato di Gara/pag. 27 (ART 31) e pag. 36 (ART 45)

**Argomento:** passaggio di proprietà delle licenze software

**Domanda:**

Nell'art. 31 del capitolato (Pagamenti ed Acquisizione Apparecchiature) a pag. 27 è specificato quanto segue:

<<E' da intendersi che con il pagamento dell'ultimo canone tutti i beni oggetto del presente appalto diverranno di proprietà dell'ASL AL ed entreranno nel patrimonio della Azienda.>>

Nell'art. 45 del capitolato (Ambiti Tecnologici Oggetto di Evoluzione) a pag. 36 è invece specificato quanto segue:

<<Si precisa che tutte le licenze dovranno essere intestate all'Asl Al.; si precisa altresì che le licenze relative ai database saranno messe a disposizione dall'ASL Al. >>

Si chiede di confermare che, mentre per tutti gli altri beni il passaggio di proprietà in capo alla ASL Alessandria è previsto che avvenga al pagamento dell'ultimo canone, per le sole licenze software l'intestazione e quindi il passaggio di proprietà in capo alla ASL Alessandria è previsto che avvengano all'avvio del servizio.

**Riscontro:**

Si conferma

**D. # 5**

**Documento/pagina:** Allegato 7

**Argomento:** istanze DB

**Domanda:**

Si chiede di confermare che, come può essere desunto dall'All. 7, le istanze DB in perimetro oggi utilizzate dalla ASL AL (e salvo loro consolidamento nell'ambito dei servizi oggetto di gara) siano le seguenti:



- n. 10 istanze Oracle
- n. 10 istanze Microsoft SQL Server
- n. 5 istanze Microsoft MSDE
- n. 6 istanze DB2 (comprese quelle degli applicativi “Ragioneria” e “Centro Trasfusionale”)
- n. 2 istanze PostGres
- n. 2 istanze MySQL
- n. 1 istanza SQL Anywhere
- n. 1 istanza Microsoft Access
- n. 2 istanze di DBMS “proprietary”

### **Riscontro:**

Come da tabella a cui si rimanda

**D. # 6**

**Documento/pagina:** Disciplinare e Capitolato di Gara - Riscontro ai precedenti quesiti

**Argomento:** linee dati per monitoraggio e gestione infrastruttura

#### **Domanda:**

In base al Capitolato e ai riscontri già forniti ai precedenti quesiti, è stata esclusa la possibilità di allestire la Control Room di monitoraggio e gestione presso una delle sedi della ASL; inoltre è stato espressamente indicato che le reti WAN e LAN sono escluse dal perimetro della presente gara.

Si chiede di confermare in conseguenza che la connettività geografica necessaria per collegare la Control Room (allestita presso una sede del fornitore) con l'infrastruttura monitorata e gestita possa essere di tipo VPN “site to site” su Internet oppure di altro tipo (p.e. MPLS), restando a carico della ASL sia gli eventuali oneri sia le attività di predisposizione e gestione di tale connettività (con ovvia esclusione dei collegamenti LAN e delle attività necessarie all'interno della sede del fornitore).

### **Riscontro:**

Si conferma che sono a carico della ASL AL gli oneri relativi alle linee di coordinamento Data Center secondario



D. # 7

**Documento:** Disciplinare e Capitolato di Gara

**Pagina:** 36 (ART 45)

**Argomento:** Caratteristiche minimali indicative per Storage Area Network

**Domanda:**

Viene richiesta una dotazione di “45 TB netti con dischi veloci (15 Krpm) e 20 TB netti di dischi lenti”.

Si chiede: stante il mantenimento delle capacità disco e del livello prestazionale rispetto quanto richiesto, dimostrato tramite valutazioni del produttore, è possibile articolare diversamente la composizione dischi, senza utilizzare dischi a 15 Krpm, ma bensì a 10 Krpm, più una componente di dischi SSD (Solid State disk) ?

**Riscontro:**

Posta la impossibilità di verificare quanto affermato si invita la Ditta ad attenersi al capitolato

8.

**Domanda**

Con riferimento all'Allegato 7 del Capitolato di gara in merito al sistema “AS400” che dal sopralluogo si e' evinto che e' gia' stato virtualizzato da codesto Ente, si richiede di conoscere quale e' il software di virtualizzazione dell'AS400 e in quale versione.

**Riscontro:**

Dalla console di gestione del sistema ( ibm integrated virtualization manager) il sistema operativo delle partizioni as400 è descritto come: vios 2.1.3.10-fp23 / virtual i/o server

Si richiede inoltre di confermare che la relativa licenza del software di virtualizzazione ed il suo canone di manutenzione rimane a carico dell'Ente e quindi da indentarsi escluso dal perimetro della suddetta gara .

**Riscontro:**

- a) Software incluso
- b) Non si conferma, quindi incluso



9

### **Domanda**

In merito all'art 46 "Disaster Recovery" del Capitolato di gara e con riferimento alla Vs risposta 11 di chiarimento nella quale fornite la possibilità che tale servizio di DR possa essere erogato presso un primario data center nazionale che abbia caratteristiche di sicurezza logica e fisica basata sui più alti standard di qualità ed in ottemperanza all'art.50-bis del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) si richiede di confermare che non ci sono vincoli di distanza tra il sito primario ed il sito di Disaster Recovery nel caso in cui il sito di DR venga ospitato presso il Data Center del fornitore.

### **Riscontro:**

I vincoli sono quelli relativi alla applicazioni delle attuali normative e quelle eventualmente in vigore per la durata dell'appalto.

10

### **Domanda**

A valle del sopralluogo si richiede di confermare che gli impianti speciali per il Data Center primario (ad es: aria condizionata, antincendio, rilevamento fumi, UPS e gruppo elettrogeno, controllo accessi, etc) ed eventuali suoi adeguamenti se necessari sono da indentarsi esclusi dal perimetro della suddetta gara.

### **Riscontro:**

Esclusi, si conferma

11

### **Domanda – richiesta proroga**

In virtù delle 102 risposte ai quesiti pubblicate lo scorso 3/3/2015 e del nostro successivo sopralluogo, nel quale sono state raccolte informazioni essenziali al fine di redigere la migliore offerta tecnico/economica (quale a titolo di esempio: numero dei server, caratteristiche dei server attuali, portabilità degli applicativi su ambienti di virtualizzazione, etc...), con la presente, visto che informazioni fondamentali sono state raccolte solo durante il sopralluogo avvenuto in data 12/3/2015, siamo a richiederVi di voler posticipare il termine di presentazione dell'offerta della gara in oggetto, la cui scadenza risulta prevista per il giorno 27/3/2015, di almeno 3 settimane lavorative visto anche l'accavalarsi delle prossime vacanze Pasquali.



Quanto sopra è necessario al fine di garantire alla scrivente Società di poter elaborare e presentare la sua migliore offerta che soddisfi integralmente quanto richiesto dalla documentazione di gara e dalle ulteriori specificazioni tecniche da Voi espresse nelle risposte ai chiarimenti e durante il sopralluogo stesso. Ciò anche al fine di garantire che la scrivente società possa avere la possibilità e il tempo necessario per effettuare tutte le approfondite valutazioni tecniche, per formulare una proposta che possieda le necessarie caratteristiche di completezza, solidità e coerenza. Il tutto anche a tutela degli interessi di codesta spettabile Ente che attraverso la concessione di un eventuale proroga accrescerebbe in via generale il potenziale competitivo su questa gara sia per il numero sia per i contenuti delle offerte presentate.

### **Riscontro:**

Concessa nei termini di cui a precedente riscontro

12

Domanda

1. Nel bando si fa riferimento alla seguente indicazione:

*“La soluzione deve essere in grado di consentire il consolidamento hardware, il risparmio di energia elettrica e l'ottimizzazione dello spazio occupato, senza trascurare la semplicità di installazione e gestione di tutta la nuova infrastruttura. La soluzione tecnologica di riferimento per la componente Server deve essere basata sulla tipologia “Blade”. Il sistema server “blade” nel suo complesso dovrà essere marchiato dallo stesso produttore in ogni sua parte. Vista la particolare criticità del sistema, si richiede alta affidabilità degli apparati e garanzia di continuità del servizio. Per questo si richiede la ridondanza delle parti più critiche.”*

E' possibile in alternativa ipotizzare soluzioni architetture più innovative, interamente marchiate dallo stesso produttore ma di tipo diverso, garantendo comunque la semplicità di installazione, di gestione, scalabilità e ridondanza anche in misura maggiore rispetto all'architettura blade?

### **Riscontro:**

Come per quesito precedente, posta la impossibilità di verificare quanto affermato si invita la Ditta ad attenersi al capitolato

13

Domanda:

vorrei porre un quesito relativo allo stralcio del documento di cui all'oggetto:

- a) Fatturato globale d'impresa nel triennio 2011/12/13 non inferiore complessivamente a € 10.000.000,00 iva esclusa,
- b) Il fatturato per fornitura di sistemi informativi/informatici e relativi servizi di conduzione e gestione a favore dei enti e/o strutture sanitarie, effettuati nel triennio



2011/12/13 pari al valore riproporzionato dell'appalto per anni 3 quindi non inferiore complessivamente a € 2.500.000,00 , IVA esclusa, all'interno di tale valore dovrà essere presente un contratto di valore almeno pari ad € 1.200.000,00 (nel triennio)

Il nostro quesito si riferisce alla parte specifica del punto b) che riguarda la Vostra richiesta di un fatturato pari a € 1.200.000,00 (nel triennio 2011/12/13), vorremmo sapere se questo può essere riferito anche ad AZIENDE PARTECIPATE oltre che ad enti e/o strutture sanitarie e se lo stesso valore deve corrispondere ad un solo Numero di Contratto e/o CIG ovviamente ad una solo Azienda? Con singola fatturazione?

**Riscontro:**

Si conferma relativamente alle aziende partecipate con unico numero di contratto, relativamente al CIG esso è da porsi in relazione ai lotti (se presenti) nel contratto unico e con singola fatturazione,

S.O.C. SIS CED  
IL DIRETTORE  
(Dott. Giacomo Sciutto)  
f.to in originale

S.O.C. PROVVEDITORATO  
IL DIRETTORE  
(Dott.ssa Lucia CARREA)  
f.to in originale

